

2022年2月10日

株式会社 e-Mobility Power
ジャパンチャージネットワーク株式会社

充電器管理運用サービスの提供について

平素は e-Mobility Power およびジャパンチャージネットワークの充電サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

国内の急速充電器が世代交代の時期を迎え、遠隔からの監視・制御による効率的・スピーディーな保守が可能で、かつアプリによる認証ができるなどユーザービリティにも優れた OCPP[※]対応充電器に進化させていくニーズを受けて、株式会社 e-Mobility Power（代表取締役社長：四ツ柳 尚子）は、新たに OCPP 対応急速充電器向けの充電器管理運用サービス（認証、課金を管理するシステムの提供）を開始いたします。

急速充電器の新増設、更新をご検討されているお客さまにおかれましては、OCPP 対応急速充電器を導入される際には、e-Mobility Power の充電器管理運用サービスを是非ご活用ください。

また、e-Mobility Power のサービス開始に伴い、ジャパンチャージネットワーク株式会社（代表取締役社長：四ツ柳 尚子）が提供する充電器管理運用サービスは、2022年3月末運用開始分をもって新規・取替の受付を終了いたします。

なお、ジャパンチャージネットワークの充電器管理運用サービスを現在ご利用中のお客さま、ならびに既にお申し込みをいただいているお客さまにおかれましては、引き続きサービスをご利用いただけます。

※ OCPPとは

open charge point protocol の略。電気自動車の充電器を管理する国際標準通信規格。充電器の認証、遠隔での監視・制御などが可能です。充電器の不具合停止の多くは再起動で復旧するようなレベルのものですが、OCPP 対応充電器の場合は、保守スタッフが現地に駆け付けることなく、遠隔からの操作で復旧させることが可能です。

1. e-Mobility Power の充電器管理運用サービスについて

（1）サービスの特徴

- ・ OCPP 対応急速充電器の認証（カード認証、アプリ認証）、課金を実施します。
- ・ 公共用の充電ネットワークに接続することができます（一般提携、販社提携）。
- ・ 24 時間 365 日、システムによる充電器の遠隔監視を行います。不具合を検知した場合には、速やかに遠隔操作をして復旧させます。遠隔操作で復旧しないレベルの不具合の場合は、保守スタッフに出向指示を出すとともに、設置者様にご連絡をします。

(2) サービス開始時期

2022年4月予定(2022年3月申込受付開始予定)

(3) お問い合わせ先

株式会社 e-Mobility Power

e-Mobility Power ホームページ-QA お問い合わせ-お問い合わせフォームへ

<https://www.e-mobipower.co.jp/contact/>

2. ジャパンチャージネットワークの充電器管理運用サービスの受付終了について

(1) 申込受付終了の対象

2022年4月以降に運用開始となる新規・取替申込

(2) お問い合わせ先

ジャパンチャージネットワーク株式会社

メールアドレス : info@charge-net.co.jp

【別紙】e-Mobility Power、ジャパンチャージネットワークのサービスラインナップ

以上

別紙

e-Mobility Power、ジャパンチャージネットワーク（以下 JCN）のサービスラインナップ

今回は、OCPP 対応充電器向けのサービスにリニューアルすることをお知らせしています。

■従来タイプの充電器向け

| サービスプラン名 | サービス内容 | サービス開始時期 |
|-------------|--|-----------------------|
| 充電器管理運用サービス | <ul style="list-style-type: none">・ 充電器の管理運用（JCN システム）・ コールセンター・ トラブル時の一時駆け付け対応（オプション） | サービス提供中 新規申込み受付は停止 |

■OCPP 対応の充電器向け

| | サービスプラン名 | サービス内容 | サービス開始時期 |
|---|--------------|---|--------------------------------------|
| ① | フルサポートプラン | <ul style="list-style-type: none">・ 充電器の選定・ 設置工事・ 充電器の遠隔監視・制御（OCPP）・ 充電器の管理運用（OCPP）・ 保守（定期点検・故障駆け付け）・ コールセンター・ 電気契約 | 2022 年 4 月サービス開始 2022 年 3 月から受付開始 |
| ② | 保守・運用おまかせプラン | <ul style="list-style-type: none">・ 充電器の遠隔監視・制御（OCPP）・ 充電器の管理運用（OCPP）・ 保守（定期点検・故障駆け付け）・ コールセンター | |
| ③ | シンプル運用プラン | <ul style="list-style-type: none">・ 充電器の管理運用（OCPP） | |