

ABB 製充電器において充電中に停止する不具合のお知らせとお詫びについて

平素は e-Mobility Power の充電ネットワークをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、e-Mobility Power の充電ネットワークの ABB 製充電器において、特定の車両との間で発生していた不具合の解消ならびに充電器出力の増加（一口あたりの出力を 56→90kW または 56→150kW に増加）を目的に、2023 年 2 月よりソフトウェアの更新および基板の取替を順次進めてきましたが、本対策を実施した一部の充電器で下記の新たな不具合が発生しています。

本不具合による車両への影響はございませんが、充電中に充電器が停止してしまう等、充電器をご利用の皆様にご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、充電器メーカーとソフトウェアの解析ならびに対策を検討していますが、不具合の解消までには時間を要する見込みです。

なお、充電コネクタが上手く接続出来ていない場合にも、充電中に充電器が停止してしまうケースがあります。お手数をおかけしますが、充電中に充電器が停止してしまった場合には、車両から充電コネクタを一度抜いていただき、再度、認証（カード・アプリ）から充電開始操作をして頂くことで充電ができる場合もありますので、お試しいただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら弊社ホームページのお問い合わせフォームまたはお電話にてお問い合わせください。[\(https://www.e-mobipower.co.jp/contact/\)](https://www.e-mobipower.co.jp/contact/)

記

1. 不具合内容

- ① 充電器制御機能の不具合が原因で、充電中に充電器が停止する場合があります。
- ② 一口あたりの充電器出力の増加に伴い、電源ユニットの不具合が原因で、2 台同時の充電が出来ない場合があります。

2. 対象充電器

ABB 製充電器（型式：Terra184JJ Terra184JJ-S Terra184JJ-X）

3. 設置場所一覧

「対象充電器設置場所リスト」をご参照ください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983-302
(受付時間 9:00~18:00、土・日・祝日・年末年始除く)