

充電コネクタ（200A 対応）が抜けなくなる事象と使用時の注意について

平素は e-Mobility Power の充電ネットワークをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が設置・運用している急速充電器のうち、150kW タイプおよび 90kW 連続タイプに付属している 200A 対応の充電コネクタにつきまして、「充電が終了してもコネクタが抜けない」というお問合せを複数いただいております。この事象を調査した結果、発生原因が判明しましたので、下記の通りお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら弊社ホームページのお問い合わせフォームまたはお電話にてお問い合わせください。（<https://www.e-mobipower.co.jp/contact/>）

記

1. 充電コネクタが抜けなくなる原因

充電中（コネクタの LED ランプ点灯中）に、充電コネクタのリリースボタン（薄い水色）を押すと、充電終了後（LED 消灯後）もリリースボタンが戻らず、充電コネクタが取外せない状態となることが判明しました。

2. 充電コネクタ使用時の注意事項

充電中（コネクタの LED ランプ点灯中）は、充電コネクタのリリースボタン（薄い水色）を押さないでください。



以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983-302
(受付時間 9:00~18:00、土・日・祝日・年末年始除く)