

2023 年 5 月 19 日
株式会社 e-Mobility Power

【続報 2】充電コネクタ（200A 対応）が抜けなくなる事象と対処方法のお知らせ

平素は e-Mobility Power の充電ネットワークをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社が設置・運用している急速充電器のうち、150kW タイプおよび 90kW 連続タイプに付属している 200A 対応の充電コネクタにつきまして、「充電が終了してもコネクタが抜けない」とのお問合せを複数いただいております。2023 年 4 月に本事象の発生原因と対処方法についてお知らせいたしました。

この度、充電コネクタのリリースボタンにつきまして、形状を改良した製品への交換が全数完了しましたので、お知らせいたします。

ご不明な点がございましたら弊社ホームページのお問い合わせフォームまたはお電話にてお問い合わせください。（<https://www.e-mobipower.co.jp/contact/>）

記

1. 充電コネクタが抜けなくなる原因 【2023 年 4 月 28 日お知らせ済】

充電中（コネクタの LED ランプ点灯中）に、コネクタのリリースボタン（薄い水色）を押すと、充電終了後（LED 消灯後）もリリースボタンが戻らず、充電コネクタが取外せない状態となることが判明しました。

2. 充電コネクタ使用時の注意事項 【2023 年 4 月 29 日お知らせ済】

充電中（コネクタの LED ランプ点灯中）は、充電コネクタのリリースボタン（薄い水色）を押さないでください。

※リリースボタンの操作は充電コネクタの LED ランプ消灯までお待ちください。

3. 充電コネクタが抜けなくなった場合の対処方法 【2023年4月29日お知らせ済】

以下の方法で対処しても、リリースボタンが引き戻らない場合もありますが、まずはお試しください。それでも引き戻らない場合は、急速充電器に掲示しているコールセンターの電話番号にご連絡ください。

充電を停止し、コネクタのLEDランプも消灯していることを確認した上で、

リリースボタンの把持部分（少し出っ張っている部分）掴み、引き戻して下さい。



4. 対象充電器設置箇所

2023年5月19日までに、リリースボタンの交換が全数完了いたしました。

新東名高速道路 駿河湾沼津 SA 上り	新東名高速道路 浜松 SA 上り
新東名高速道路 駿河湾沼津 SA 下り	新東名高速道路 浜松 SA 下り
東名高速道路 海老名 SA 上り	東名高速道路 海老名 SA 下り
新東名高速道路 遠州森町 PA 上り	新東名高速道路 長篠設楽原 PA 下り
名神高速道路 草津 PA 上り	名神高速道路 草津 PA 下り

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983-302
(受付時間 9:00~18:00、土・日・祝日・年末年始除く)