

【続報】 ABB 製急速充電器において充電中に停止する不具合の一部解消のお知らせ

平素は e-Mobility Power の充電ネットワークをご利用いただき、誠にありがとうございます。

[2023 年 4 月 27 日にお知らせ](#)した表題の不具合の一部について、不具合の発生確率を低減させるソフトウェアの適用が完了しましたので、下記の通り、お知らせいたします。

なお、本不具合の完全な解消に向け、引き続き充電器メーカーとソフトウェアの解析および対策の検討に取り組んでまいります。

記

1. 不具合の内容

- ① 充電器制御機能の不具合が原因で、充電中に充電器が停止する場合がある
(対応状況) 2023 年 6 月 13 日に対象充電器のソフトウェア更新を完了させ、本不具合の発生確率の低減を図りました。本不具合の完全な解消に向けて、対応を継続中です。
- ② 一口あたりの充電器出力の増加 (56kW→90kW) に伴い、電源ユニットの不具合が原因で、2 台同時の充電ができない場合があります。
(対応状況) ソフトウェアの改良に向けて継続対応中です。

2. 対象充電器

ABB 製充電器 (型式 : Terra184JJ Terra184JJ-S Terra184JJ-X)

3. 設置場所一覧

「対象充電器設置場所リスト」をご参照ください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983-302
(受付時間 9:00~18:00、土・日・祝日・年末年始除く)